

УТВЕРЖДЕНА
Протоколом Совета директоров
ЗАО «Страховая компания «Кыргызстан»
№ 7 от «29» марта 2023 года



Аденова М.С.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА
Закрытого акционерного общества
«Страховая компания «Кыргызстан»**

г. Бишкек

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных сайта Закрытого акционерного общества «Страховая компания «Кыргызстан» (далее – Политика конфиденциальности) устанавливает условия обработки персональных данных, предоставленных субъектами персональных данных при использовании сервисов на корпоративном сайте и онлайн-ресурсах Закрытого акционерного общества «Страховая компания «Кыргызстан» (далее – Страховая компания «Кыргызстан»/Компания).

1.2. Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую корпоративный Сайт Страховой компании «Кыргызстан», расположенный на доменном имени <http://www.insurance.kg/> может получить от пользователей во время использования сайта, программ и продуктов Компании.

1.3. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года N 58 «Об информации персонального характера», иными нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики в сфере защиты персональных данных и Уставом Компании, Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных Компании.

1.4. В Политике конфиденциальности описан и разъяснен используемый в Компании порядок сбора и обработки персональных данных, установлены виды персональных данных, которые собираются, цели использования таких персональных данных, взаимодействие Компании с третьими лицами, меры безопасности для защиты персональных данных, условия доступа к персональным данным, а также контактная информация для пользователя о доступе, внесении изменений, блокировании или удалении своих персональных данных и обращения с вопросами по применению настоящей Политики конфиденциальности.

1.5. Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.6. Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных и предоставление согласия на сбор, использование, обработку и распространение своих персональных данных в порядке, определенном настоящей Политикой конфиденциальности.

1.7. Пользователь принимает настоящую Политику конфиденциальности, то есть дает свое однозначное и безотзывное согласие на соблюдение всех условий Политики путем выполнения хотя бы одного из следующих действий:

- использование любой из функций или сервисов Сайта,
- регистрации на Сайте (в том числе, через аккаунты в других сетях),
- указания своих данных в соответствующие формы при оформлении договора/заявки на заключение договора (например «Ваше имя» и/или «Ваш e-mail») на Сайте;
- указания «Я согласен с Политикой конфиденциальности» / «Я ознакомился с условиями договора и принимаю их» при использовании сервиса Сайта.
- заключения договора страхования, сострахования, перестрахования, других договоров с Компанией,
- иного выраженного согласия на предоставление и обработку своих персональных данных.

1.8. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.9. Сайт не предназначен для несовершеннолетних пользователей. Компания серьезно относится к вопросам безопасности, особенно в отношении лиц, не достигших совершеннолетия, в связи с чем обращается к родителям с призывом объяснить своим детям о проблемах безопасности в Интернете, об их конкретной цели и потребности в использовании тех или иных сервисов Сайта.

1.10. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Страховой компании «Кыргызстан». На Сайте могут быть ссылки на другие веб-сайты (исключительно в информационных целях). Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. При переходе по ссылке на другие веб-сайты действие этой Политики на такие Сайты распространяться не будет. В связи с чем, Компания рекомендует пересматривать Политику в сфере конфиденциальности и персональных данных каждого Сайта перед тем, как передавать персональные данные, по которым пользователя могут идентифицировать.

1.11. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем Сайта.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Страховой компании «Кыргызстан», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Персональные данные» (данные) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- «Сайт» – корпоративный Сайт Страховой компании «Кыргызстан», расположенный на доменном имени <http://www.insurance.kg/>.

- «Пользователь сайта» (пользователь, субъект персональных данных) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

- «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

- «Услуги» – сервисы, договоры страхования (страховые полисы) и другие продукты и акции Страховой компании «Кыргызстан», размещенные и предлагаемые пользователям на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения Услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- паспортные данные Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- серия, номер полиса;
- другие данные в зависимости от Услуги.

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- параметры и настройки интернет-браузеров (User-agent).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.5. Сайт может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6. При посещении Сайта фиксируются все входы в систему.

3.7. Любая персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения договора страхования или приобретения иных Услуг Страховой компании «Кыргызстан».
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания Услуги, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учетной записи для сотрудничества, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Компании.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения Услуг и обновлений Страховой компании «Кыргызстан».
- В иных целях, не противоречащих законодательству Кыргызской Республики в сфере персональных данных.

5. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией персональных данных для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков, сопровождения договора страхования, а также в целях информирования субъекта о других продуктах и услугах Компании. При этом персональные данные включают в себя данные, указанные в заключенном договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством Кыргызской Республики к персональным данным. Пользователь предоставляет Компании право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Компания вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в свои электронные базы данных. Компания имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные пользователя третьим лицам.

5.2. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование).

5.3. Согласие на обработку персональных данных при заключении договора страхования действует в течение 6 лет с момента завершения отношений по данному договору (если иное не установлено договором страхования или законодательством). Пользователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Компании заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Компании. В случае поступления в Компанию письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления.

5.4. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Компания обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные субъекта в срок, не превышающий 6 лет с даты окончания срока действия договора страхования/отзыва согласия на обработку персональных данных (если иное не установлено договором страхования или законодательством).

5.5. В соответствии с требованиями Законодательства Кыргызской Республики об информации персонального характера и персональных данных, о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов пользователь обязуется предоставить Компании необходимые сведения и дает согласие на обработку данных, в том числе в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов. До предоставления необходимых сведений Компания имеет право задержать осуществление страхового возмещения.

5.6. Согласие дается на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ, в том числе передачу третьим лицам с правом обработки Компанией персональных данных пользователя, включая передачу аффилированным лицам, а также таким видам партнеров:

- страховые агенты, страховые и перестраховочные брокеры;
- ассистанские компании, экспертные организации, оценщики, станции технического обслуживания, медицинские учреждения, аптеки и другие подрядные организации и лица, участвующие в урегулировании убытков;
- контакт-центры, банки, другие компании, предоставляющие услуги в рамках обслуживания договоров страхования;
- телекоммуникационные компании;
- компании в сфере бухгалтерского учета, аудита, финансовых услуг, услуг рекламы, маркетинговых и актуарных исследований;
- юридические, аудиторские фирмы;
- страховщики, перестраховщики и состраховщики.

с правом обработки ими персональных данных пользователя), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Указанные выше лица имеют право по своему усмотрению использовать данные при обработке персональных данных пользователя в автоматизированный, механический, ручной и любой другой способ.

5.7. В случае, если пользователю потребуется оказание помощи при наступлении страхового случая, а также, если для урегулирования убытков потребуется раскрытие и обработка информации о

состоянии его здоровья, Компания вправе осуществлять обработку персональных данных, относящихся к специальной категории (информацию о состоянии здоровья, семейное положение и другие данные).

5.8. Компания вправе передавать персональные данные другому держателю (обладателю) без согласия субъекта персональных данных в случаях:

- крайней необходимости для защиты интересов субъекта персональных данных;
- по запросу органов государственной власти, органов местного самоуправления, если запрашиваемый перечень персональных данных соответствует полномочиям запрашивающего органа;
- на основании законодательства Кыргызской Республики.

5.9. Пользователь имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его персональных данных. Право пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка персональных данных в Компании основана на принципах обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные хранятся сроком не более, чем это необходимо в целях их обработки и в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере персональных данных, страхования, труда, бухгалтерского учета, налогообложения, архивного дела и делопроизводства и других применимых сфер.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, в т.ч. в целях заключения и исполнения договоров страхования, сострахования, перестрахования.

6.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.5. При использовании пользователем сервисов, на страницах Сайта могут присутствовать коды других интернет-ресурсов и третьих лиц, в результате чего такие интернет-ресурсы и третьи лица получают данные пользователя. Следовательно, эти интернет-ресурсы могут получать и обрабатывать информацию, о том, что пользователи посетили эти страницы, а также другую информацию, которую передает браузер пользователя.

6.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.7. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.8. Компания использует общепринятые стандарты технологической и операционной защиты информации и персональных данных от потери, неправильного использования, изменения или уничтожения. Однако, несмотря на все усилия, Компания не может гарантировать абсолютную защищенность от любых угроз, возникающих за пределами регулирования Компании.

6.9. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.10. Обработка и хранение предоставленных персональных данных осуществляется в центрах, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование сервисов Сайта. Предоставляемые персональные данные обрабатываются и могут храниться в Базе персональных данных или отдельной таблицы Базы данных Сайта. Место хранения и обработки персональных данных находится по адресу: 720021, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московская, 37/2, 2 этаж.

6.11. Для обновления, доступа, внесения изменений, блокирование или удаление своих персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, которые были предоставлены пользователем в соответствии с настоящей Политикой, или в случае наличия каких-либо замечаний, пожеланий или претензий относительно персональных данных пользователя, обрабатываемых Компанией, необходимо обращаться по электронной почте на office@insurance.kg или написать по адресу: 720021, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московская, 37/2, 2 этаж.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политики конфиденциальности.

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.3. и 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности и законодательством Кыргызской Республики.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.
- Была разглашена в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности и законодательством Кыргызской Республики.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется законодательство Кыргызской Республики.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности утверждается и изменяется Советом директоров Компании.

10.2. Настоящая Политика конфиденциальности вводится в действие с момента утверждения и действует до его отмены Советом директоров Компании.

10.3. Если отдельные пункты Политики конфиденциальности вступают в противоречие с законодательством Кыргызской Республики, то эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами законодательства Кыргызской Республики до момента внесения соответствующих изменений в Политику конфиденциальности.

10.4. Компания размещает настоящую Политику конфиденциальности в свободном доступе на корпоративном сайте Компании <http://www.insurance.kg/> в сети Интернет и на других онлайн-ресурсах Компании, обеспечивает своими сотрудниками и призывает всеми пользователями, контрагентами и иными лицами соблюдение принципов и требований настоящей Политики конфиденциальности.

10.5. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Если пользователь не отзовет свое ранее предоставленное согласие в письменной форме, это означает согласие с соответствующими изменениями Политики. Компания рекомендует время от времени просматривать Политику конфиденциальности, чтобы быть проинформированными об изменениях или дополнениях.

10.6. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Генеральный директор



Медеров Д.С.